

myBiz Solution S.A.

Charte sur la protection de la vie privée

1. INTRODUCTION

La société anonyme myBiz Solution (Rue du Cortée 133 à 5590 Haversin (Ciney), inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0546.814.041), accorde une grande importance à la collecte et au traitement sûr et confidentiel de vos Données à Caractère Personnel (DCP). Via cette Charte sur la protection de la vie (ci-après la « Charte »), nous voulons vous communiquer des informations importantes sur la manière dont nous traitons vos DCP et les raisons pour lesquelles nous le faisons. Sachez qu'en communiquant vos DCP à myBiz Solution, vous déclarez explicitement avoir pris connaissance de cette Charte. De plus, l'accès à n'importe quel service informatique proposé par myBiz Solution implique automatiquement l'acceptation intégrale et sans réserve par l'utilisateur de la présente Charte ainsi que des conditions générales d'utilisation myBiz Solution (disponible via le site : <https://www.mybizsolution.be/>).

2. Portée de la présente Charte

Cette Charte de protection des DCP concerne tous les services fournis par myBiz Solution et plus généralement toutes les activités que nous exerçons pour nos clients, nos fournisseurs ainsi que pour nos utilisateurs et internautes, même lors d'une unique visite.

myBiz Solution SA est le responsable de traitement de vos DCP et, dans ce cadre, nous respectons la législation belge en matière de protection des DCP, ainsi que le règlement général de la protection des données à caractère personnel et sensible (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018. Pour toute information ou question, vous pouvez les adresser par courrier postal au siège social de l'entreprise.

myBiz Solution s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer la sécurité et la protection de la confidentialité des DCP afin notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. myBiz Solution s'engage à faire respecter par tout prestataire technique agissant en sous-traitance, la plus stricte confidentialité et la plus stricte sécurité dans le processus de traitement, de stockage et de sauvegarde des DCP, conformément aux règles de l'art et dans le strict respect de la législation applicable, notamment en ayant recours à des fournisseurs certifiés/garantis conformes au règlement général sur la protection des données entré en vigueur le 25 mai 2018.

Sous ces réserves et pour le surplus, myBiz Solution n'est aucunement responsable des données hébergées auprès des sociétés ou solutions tierces auquel il fait appel, tels que PlanetHoster et OVH ; lesquelles restent soumises à leurs conditions générales et politiques de confidentialité respectives.

3. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Selon vos activités et le rapport entretenu avec notre entreprise, vous pouvez être amené à communiquer directement ou indirectement les DCP suivantes en vue des traitements décrits au point suivant (§ 4. LES FINALITÉS DU TRAITEMENT) de la Charte :

- vos données d'identité et vos coordonnées, et plus spécifiquement vos nom, prénom, titre, nom d'utilisateur, mot de passe, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de FAX et numéro de GSM ;
- les date et heure de connexion à nos services informatiques et l'adresse IP utilisée ;

- les informations et descriptifs comptables et financières de votre société ou de vos activités professionnelles ;
- les informations de facturations de nos produits et services ;
- des messages échangés entre les utilisateurs des services informatiques ou avec les collaborateurs de myBiz Solution.

Il faut souligner que vous portez la responsabilité pour toutes les données que vous nous fournissez et pour leur exactitude. Si vos données ne sont plus à jour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement ou de les modifier directement via nos services informatiques mis à votre disposition. Vous n'êtes évidemment pas obligé de communiquer vos DCP, mais il serait alors impossible de vous offrir une majorité de services ou de collaborer au cas où vous ne consentez pas à la collecte et au traitement de certaines données.

Les personnes âgées de moins de 18 ans et les personnes n'ayant pas la pleine capacité juridique ne sont pas autorisées à utiliser les services informatiques proposés par myBiz Solution. De ce faire, elles ne peuvent pas communiquer leurs DCP à myBiz Solution.

4. LES FINALITÉS DU TRAITEMENT

myBiz Solution collecte, stocke et utilise les DCP de ses utilisateurs et de ces clients aux fins suivantes, dont l'amplitude dépend de la relation avec myBiz Solution :

- a. Pour établir et conduire la relation contractuelle entre myBiz Solution et l'utilisateur ;
- b. Pour analyser, adapter et améliorer les services proposés par myBiz Solution à son marché cible ;
- c. Pour permettre aux utilisateurs d'être averti quant à l'organisation de l'exécution des services informatiques de myBiz Solution, notamment en ce qui concerne les problèmes ou anomalies rencontrés, les nouveautés, les évolutions fonctionnelles et non-fonctionnelles ou encore les maintenances programmées ;
- d. Pour traiter les demandes envoyées par les utilisateurs à myBiz Solution et répondre à des demandes d'informations, mais aussi pour entrer en contact avec les utilisateurs et les clients dans le cadre de l'exploitation des services informatiques proposés par myBiz Solution ;
- e. Pour permettre la mise à disposition et l'utilisation des services informatiques proposés par myBiz Solution ;
- f. Pour toutes autres fins que celles expressément mentionnées ci-dessous pour lesquelles l'utilisateur aurait donné son consentement.

Les DCP, dans les limites des dispositions du présent point de la Charte, ne sont pas destinées à être communiquées à des tiers sauf lorsque le consentement de la personne nous est expressément communiqué.

En plus des données des utilisateurs, nous traitons également les DCP d'autres personnes, telles que les nouveaux clients/prospects, contacts utiles au sein de notre secteur, contacts de networking, contacts d'experts, etc. Les finalités de ces traitements sont dans l'intérêt de nos activités, la prospection directe et les relations publiques. La base juridique de ces traitements est notre intérêt légitime ou, en certains cas, l'exécution d'un contrat ou accord commercial.

5. COOKIES

Dans le but de faciliter l'utilisation des services informatiques de myBiz Solution ou d'en optimiser la gestion technique, nous pouvons avoir recours à des « cookies informatiques ». Nous utilisons des cookies informatiques notamment pour enregistrer les préférences ou les habitudes de navigation des

utilisateurs. La plupart des cookies informatiques ne fonctionnent que le temps d'une session ou d'une visite. Sachez qu'il est possible de configurer son navigateur pour être informé lors de chaque création de cookie informatique ou pour empêcher leur enregistrement. Il faut noter que la désactivation des cookies pourrait empêcher l'accès à certaines parties de nos services informatiques ou en rendre l'utilisation plus difficile et/ou moins ergonomique.

6. DURÉE DU TRAITEMENT ET DE CONSERVATION

myBiz Solution conservera les DCP de ses utilisateurs durant toute la durée nécessaire à la réalisation des services informatiques demandés par l'utilisateur ou pour lesquels myBiz Solution a été mandaté par les comptables ou fiduciaires pour le faire. myBiz Solution peut également continuer à détenir des DCP concernant ses anciens utilisateurs désinscrits, y compris toute correspondance ou demande d'assistance adressées à myBiz Solution, afin de pouvoir répondre à toutes questions ou plaintes qui lui seraient adressées postérieurement à la désinscription mais aussi pour se conformer à toutes les lois applicables, notamment en matière de normes comptables, financières et fiscales, ainsi qu'à la conservation des informations relatives aux paiements effectués.

7. DROITS

En respectant le principe de transparence et d'information générale, myBiz Solution s'engage à ce qu'aucune donnée ne sera collectée à l'insu des utilisateurs.

Toute personne dont myBiz Solution a récolté ou traité des DCP peut à tout instant avoir accès à ses DCP et les rectifier (ou les faire rectifier) notamment via les services informatiques mis à la disposition des utilisateurs par myBiz Solution via sa plate-forme Web. De même il peut demander une copie de ses DCP dans un format standard dans le cadre du droit à la portabilité de ses DCP. Elles seront transmises dans un délai raisonnable dès que l'identité du demandeur a pu être vérifiée.

De plus, l'utilisateur peut solliciter la suppression de toutes ses DCP, à l'exception de celles que myBiz Solution serait légalement tenue de conserver ou qui serait strictement nécessaire pour permettre à myBiz Solution de tenir ses engagements contractuels. Pour ce faire, il faut adresser une demande écrite, accompagnée d'une copie de sa carte d'identité ou de son passeport, à l'adresse email suivante : info@mybizsolution.be (ou au siège de la société myBiz Solution par voie postale). myBiz Solution fera alors le nécessaire pour satisfaire à cette demande dans un délai raisonnable.

Date de publication de la présente version : 1^{er} juin 2019